

THE MOORINGS AND SUNSAIL – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BUCHUNGEN

Bitte lesen Sie diese Buchungsbedingungen sorgfältig durch, da sie ein wichtiger Vertragsbestandteil sind für Ihren Urlaub.

Alle in unseren Broschüren und auf unserer Website beworbenen Dienstleistungen werden von der Mariner Travel GmbH, Theodor-Heuss-Str. 53-63, Eingang B, 61118 Bad Vilbel, Deutschland, handelnd als The Moorings und handelnd als Sunsail, nachfolgend genannt "das Unternehmen", "wir", "uns" oder "unser". Das Unternehmen ist Mitglied der Travelopia-Unternehmensgruppe von Origin One, 1 High Street, Crawley, West Sussex, UK, RH10 1BD und alle Ferienreisen werden unter den folgenden Bedingungen verkauft:

Versicherung:

Bitte beachten Sie: Eine passende und gültige Reiseversicherung ist obligatorisch für all unsere Kunden, somit ist ihre Zustimmung eine Bedingung für die Akzeptanz Ihrer Buchung, um eine passende und gültige (Reise-)Versicherung abgeschlossen zu haben. Wir empfehlen Ihnen, eine Versicherung abzuschließen, sobald Ihre Buchung bestätigt wurde.

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Buchungen finden Sie auf unserer Website

Wichtige Informationen für Yacht Charters in Griechenland

Bitte beachten Sie: Für Yacht Charter in Griechenland treten wir als Agent für unsere Schwestergesellschaft, Hellenic Sailing Holidays SA auf. In Übereinstimmung mit den lokalen griechischen gesetzlichen Bestimmungen werden Sie bei Ankunft in unserer griechischen Basis vor Ort eine Rechnung für den Yachtcharter erhalten (als voll beglichen abgestempelt) und werden Sie aufgefordert, einen weiteren Yachtcharter-Vertrag ("Griechenland-Charter-Vereinbarung") zu unterzeichnen, bevor Sie die Yacht in Besitz nehmen dürfen. Die Chartervereinbarung für Griechenland wird zwischen Ihnen und unserem lokalen Unternehmen, der Hellenic Sailing Holidays SA, für das Chartern der Yacht abgeschlossen. Es wird keine zusätzliche Zahlung von Ihnen verlangt im Rahmen der Griechenland-Charter-Vereinbarung und eine Rechnung oder Kopie des Wortlauts des Griechenland-Chartervertrags kann Ihnen auf Antrag vor Abreise zur Verfügung gestellt werden. Sollten sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Griechenland-Chartervertrag möglicherweise widersprechen, haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang und ersetzen die Bestimmungen des Griechenland-Chartervertrags. **Indem Sie uns bitten, Ihre Buchung für Griechenland zu bestätigen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir bei der Buchung des griechischen Yachtcharters als Vermittler auftreten und akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Klausel durch das Unterzeichnen des Griechenland-Charter-Vertrags bei Ankunft an der Basis.**

Bitte beachten Sie, dass Sie durch Ihre Buchungsbestätigung die Bestimmungen dieser Klausel akzeptieren und sich damit einverstanden erklären, dass Sie bei Ihrer Ankunft an der Basis den lokalen Charter unterzeichnen.

1. Finanzieller Schutz

1.1 Ihr Arrangement gilt nicht als Pauschalreise im Sinne der EU-Richtlinie 90/314/EWG zu Pauschalreisen, Pauschalurlauben & Rundreisen und sind wir daher - unter anderem - nicht verpflichtet, einen finanziellen Schutz zu gewähren.

2. Wie erfolgt die Buchung

a. 2.1 Buchungen können auf unterschiedliche Art vorgenommen werden: telefonisch, auf unserer Website über einen zugelassenen Vermittler oder bei Bedarf per E-Mail. Die Person, die die Buchung vornimmt (der "Hauptverantwortliche"), muss mindestens 18 Jahre alt sein und über die Rechts- und Geschäftsfähigkeit verfügen, um eine Buchung vornehmen zu können und die Buchungsbedingungen im Namen aller Mitglieder der Gruppe bestätigen zu können. Ob Sie nun alleine oder als Gruppe buchen, wird der gesamte weitere Schriftverkehr, einschließlich Änderungen, Ergänzungen und Stornierungen, unter dem Namen des Hauptverantwortlichen geführt. Der Hauptverantwortliche garantiert die Richtigkeit der persönlichen Daten und weiterer Angaben, die in Bezug auf ihn selbst und weitere teilnehmende Personen bei der Buchung bereitgestellt werden, und er garantiert des Weiteren, alle Informationen in Bezug auf die Buchung oder diesbezügliche Änderungen an die teilnehmenden Personen bei dieser Buchung weiterzuleiten, einschließlich - jedoch nicht beschränkt auf - der Informationen zu Fahrplanänderungen und von Kopien der Buchungsbestätigungen. Ungeachtet des Vorstehenden und um sicherzustellen, dass alle Gäste über die notwendigen Informationen Ihrer Buchung des Yacht Charter verfügen (wie z.B. - aber nicht beschränkt auf - Karteneinweisungen und Sicherheitsinformationen sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen), sind Sie verpflichtet, uns umgehend die Namen und Daten der weiteren Gäste unter Ihrer Buchung mitzuteilen und uns umgehend über Änderungen der Teilnehmerliste oder deren Daten zu informieren. Dadurch bestätigen Sie zugleich, dass Sie die ausdrückliche Erlaubnis der Gäste eingeholt haben, uns deren Kontaktdaten mitzuteilen. Wir bestätigen, dass ihre Daten in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen verwendet werden, die Sie unter <https://www.sunsail.com/de/ueber-uns/rechtliches/datenschutz> und <https://www.moorings.com/de/datenschutz>.

b.

2.2 Zugleich mit der Buchung wird eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Buchungsbetrags an uns fällig. Des weiteren können Sie verpflichtet werden, nicht übertragbare und nicht erstattungsfähige Posten wie z. B. eine Yachtschadensversicherung [Übers.: Damage Waiver] zu zahlen sowie weitere, zum Zeitpunkt der Buchung fällige anwendbare Zuschläge wie z. B., ohne Einschränkung geltende, für "Ausschließlich Unterkunft" und "Spätbuchungen". Einzelheiten werden zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt.

2.3 Wir stellen Ihnen dann den vor Erbringung der Leistungen fälligen Restbetrag in Rechnung, der spätestens 120 Tage vor Reiseantritt zu begleichen ist. Zur Zahlung des Restbetrages, für eine Buchungsänderung oder weitere Aspekte der von Ihnen gebuchten Dienstleistungen nehmen Sie bitte direkt telefonisch Kontakt auf mit unserem Kundenservice. Wenn Sie Ihre Dienstleistungen über einen zugelassenen Vermittler buchen, wird die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und uns über diesen Vermittler erfolgen. Wenden Sie sich daher bitte erst an Ihren Vermittler, da Änderungen an Ihrer Buchung nur über Ihren Vermittler vorgenommen werden können.

2.4 Wenn Sie kürzer als 120 Tage vor Beginn der Dienstleistungen buchen, muss der Gesamtbetrag (abzüglich der Zahlungen, die vor Ort zu leisten sind) bei der Buchung per Kredit- oder Debitkarte erfolgen. Wenn Sie den Restbetrag nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren. In diesem Fall verfallen alle bis dahin geleisteten Anzahlungen nebst weiteren relevanten Gebühren.

2.5 Wir nehmen keine Zahlung per Scheck entgegen.

2.6 Bei Entgegennahme Ihrer Buchung, werden wir Ihnen eine Buchungsbestätigungsrechnung ausstellen. Wie beschrieben im nachstehenden Abschnitt 2.7, besteht ein Vertragsverhältnis zwischen den Parteien ab dem Datum der Ausstellung der Buchungsbestätigungsrechnung oder bei Buchung innerhalb von 7 Tagen vor Beginn der Dienstleistungen. Der Vertragsbeginn tritt ein durch den vollständigen Erhalt der Zahlung. Wenn Sie die Buchungsbestätigungsrechnung erhalten, überprüfen Sie bitte sorgfältig alle Daten und informieren Sie uns umgehend bei inkorrekten Daten. Die Namen auf (Reise-)Dokumenten müssen genau mit denen in den Reisepässen übereinstimmen. Erforderliche Dokumente, wie z. B. Reisedokumente, werden etwa 14 Tage vor Beginn der Dienstleistungen gesendet oder per E-Mail verschickt, jedoch nur, wenn die Zahlung des fälligen Restbetrags vollständig eingegangen ist. Wir können keine Haftung für Unterlagen, einschließlich der Tickets übernehmen, die auf dem Postweg verloren gegangen sind. Die Unterlagen für den Reiseantritt können, je nach den von Ihnen gewählten Dienstleistungen, in Papierform oder per E-Mail übermittelt werden.

2.7 Es kann vorkommen, dass wir einige unserer Arrangements auf See nicht sofort bestätigen können. In so einem Fall können wir Ihnen zwar eine Buchungsbestätigungsrechnung ausstellen, der Vertrag über das Arrangement, das nicht umgehend durch uns bestätigt werden kann, kommt jedoch erst dann zustande, wenn wir Ihnen schriftlich bestätigt haben, dass diese zusätzlichen Arrangements auch abgeschlossen wurden. Sollten sich die bei der Buchung gelieferten Daten ändern (bevor wir die erste Rechnung zur Buchungsbestätigung ausstellen), werden wir Sie umgehend über diese Änderungen informieren, einschließlich bei Preisänderungen. Sollten Sie diese Änderungen unakzeptabel finden, sind Sie berechtigt, Ihre Buchung zu stornieren und eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, sofern Ihre Benachrichtigung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Änderungen bei uns eingeht.

2.8 Gegebenenfalls können wir Ihre Anfrage vor der Freigabe der betreffenden Yachtflotte vormerken. Anfragen, die mehr als 11 Monate im Voraus gestellt werden, hängen von der Verfügbarkeit ab und unterliegen möglichen Preisänderungen. Bei der Anfrage werden Sie aufgefordert, eine Haltegebühr zu zahlen, jedoch ist keine der Parteien rechtlich an einen Vertrag gebunden bis die Buchung und die Preise bestätigt sind, somit kann jede Partei ohne Strafgebühren zurücktreten bis die Buchung bestätigt wurde. Wenn der Flottenfahrplan bestätigt wurde, erhalten Sie eine vorgezogene Buchungsoption und werden folglich über die Yacht und den Tag der Abfahrt informiert. Wenn Ihre Buchung wie oben beschrieben bestätigt wird, wird die Haltegebühr in eine Anzahlung umgewandelt. Sollte das endgültige Programm dann nicht erwünscht sein, können Sie durch Rückerstattung der Haltegebühr zurücktreten oder die Haltegebühr in eine Anzahlung für einen alternativen Charter bei der Gesellschaft umwandeln, ohne dass eine Änderungsgebühr erhoben wird. Sobald die Yacht bestätigt ist, wird eine Bestätigungsrechnung ausgestellt.

2.9 Steuern (einschließlich Kurtaxen), Resortgebühren oder ähnliche Gebühren, die vor Ort erhoben werden, können ohne vorherige Ankündigung eingeführt oder geändert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für diese Kosten, die von Ihnen getragen werden und nicht im Preis enthalten sind.

2.10 Ihre persönliche Sicherheit ist für uns von größter Bedeutung und daher ist es zwingend erforderlich, dass Sie uns zum Zeitpunkt der Buchung über alle gesundheitlichen oder sonstigen Umstände informieren, die Ihre Teilnahme an den Dienstleistungen oder den Urlaubswert anderer beeinträchtigen könnten.

2.11 Als Bedingung Ihrer Buchung gilt, dass Sie und die Mitglieder Ihrer Reisegruppe verpflichtet sind, bestimmte Informationen zur Verfügung zu stellen, die an Regierungsbehörden und Grenzkontroll- und Sicherheitsbehörden

zum Zwecke der Sicherheit und Terrorismusbekämpfung weitergeleitet werden können. Diese Daten werden als Passagierdatensätze (Passenger Name Records - PNR) und/oder Vorabinformationen für Reisende bezeichnet. Die von Ihnen bereitzustellenden Informationen umfassen unter anderem den vollständigen Namen – wie in Ihrem Reisepass oder Reisedokument angegeben -, Geschlecht, Geburtsdatum, die Art des Reisedokuments, dessen Nummer, das Ausstellungsland und das Ablaufdatum sowie bei Reisen in die USA das Land Ihres Wohnsitzes sowie die Adresse für Ihre erste Übernachtung.

2.12 Wir können Ihre Buchung an ein anderes Unternehmen innerhalb unserer Gruppe übertragen, was jedoch keine Auswirkungen auf die gemachten Vereinbarungen hat.

2.13 Falls zutreffend, bestätigen Sie bitte mit dieser Buchung, dass Sie und/oder die Mitglieder Ihrer Crew/Ihre Teilnehmer imstande und kompetent sind, die Yacht unter den Bedingungen im Kreuzfahrtbereich der Charter in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Hafenbehörden an der Verkaufsstelle zu segeln. Als Hauptverantwortlicher sind Sie dafür verantwortlich, über die erforderlichen Unterlagen für den Kreuzfahrtbereich zu verfügen.

Beim Segeln einer Yacht sind Sie verpflichtet, jederzeit mindestens 2 Personen an Bord zu haben, die beide auf jeden Fall volljährig sein müssen, und der Skipper muss jederzeit das Kommando über die Yacht haben. Darüber hinaus müssen Sie einen Ersten nautischen Offizier führen, der für die Ausübung der Rolle ausreichend qualifiziert und mindestens ausreichend erfahren sein muss, um ein "Mann über Bord"-Verfahren in Übereinstimmung mit den unter <https://www.rya.org.uk/e-news/inbrief/man-over-board-and-recovery> aufgeführten Standards durchführen kann. Wenn Sie nur den Skipper mit nicht Volljährigen segeln lassen, benötigen Sie die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens. Wenn Sie allein reisen, wenden Sie sich bitte an das Unternehmen, das Ihnen einen Skipper oder Koch als zweiten Steuermann an Bord zur Verfügung stellen kann.

2.14 Wenn Sie über unsere Website buchen oder sich dafür entschieden haben, dass wir Sie per E-Mail kontaktieren sollten, werden wir die von Ihnen gelieferte E-Mail-Adresse benutzen. Zum Beispiel für E-Bestätigungen, Ihr E-Tickets oder eine E-Stornierung usw. Wir gehen davon aus, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt ist und Sie sich der damit einher gehenden Risiken bewusst sind, die mit der Nutzung dieser Kommunikationsform verbunden sind. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie uns gegebenenfalls trotzdem noch über unser Callcenter oder schriftlich kontaktieren müssen, wenn dies in diesen Buchungsbedingungen gefordert wird. Wir bevorzugen es, über die Telefonnummern unserer Kunden zu verfügen, sollten wir uns mit ihnen in Verbindung setzen müssen.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf eigenes Risiko handeln, wenn Sie einen Skipper und/oder andere Mitglieder als Besatzung von einem anderen Unternehmen als dem unseren anheuern. Diese Personen müssen Teil Ihrer Gästeliste sein und unterliegen den üblichen Anforderungen, einschließlich - aber nicht beschränkt auf - der Unterzeichnung und Zustimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Ausfüllen eines vom Unternehmen vorgeschriebenen Segellebenslaufs und/oder die Vorlage von Kopien aller relevanten Segelqualifikationen und der Bereitstellung von Kopien aller relevanten Segelqualifikationen und der entsprechenden Papiere. Außerdem müssen Sie die Basis bei Ihrer Ankunft darüber informieren, dass Sie einen Skipper angeheuert haben und diesen bei der Basis identifizieren. Sie haften für alle Handlungen oder Unterlassungen von Drittpersonal der Besatzung.

3. Preise und Zuschläge

3.1 Alle von uns beworbenen Richtpreise sind zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung korrekt, wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Preise von Zeit zu Zeit zu anpassen. Die Preise enthalten die zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung geschätzten Kraftstoffkosten. Die Preise auf unserer Website werden regelmäßig aktualisiert. Im unwahrscheinlichen Fall eines Verwaltungsfehlers, der dazu führen sollte, dass ein falscher Preis angezeigt oder genannt wird, behalten wir uns das Recht vor, diesen zu korrigieren. Angebote können nicht mit einander kombiniert werden, außer dies steht ausdrücklich angegeben. Diese können jederzeit widerrufen werden. Alle Kostenvoranschläge sind bis zur schriftlichen Bestätigung mittels Buchungsbestätigung und Rechnung vorläufig. Bevor Sie eine Buchung vornehmen, teilen wir Ihnen den aktuellen Preis des von Ihnen gewählten Charters mit, einschließlich der Kosten für eventuelle Zuschläge, Upgrades oder für zusätzliche von Ihnen angeforderte Dienstleistungen oder Lieferungen.

3.2 Kostenänderungen, einschließlich - aber nicht beschränkt auf - Treibstoffkosten, Gebühren, Steuern, Mehrwertsteuer oder andere Umsatzsteuern oder Gebühren für Dienstleistungen wie Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und Wechselkurse bedeuten, dass sich der Preis Ihres Arrangements auch nach Ihrer Buchung noch ändern kann. Bei Reisebeginn innerhalb von 30 Tagen werden keine Preisänderungen verrechnet. Erhöhungen in Höhe von 2 % des Preises Ihres Arrangements werden von uns getragen und Ihnen nicht in Rechnung gestellt; davon ausgenommen sind Versicherungsprämien und Änderungsgebühren. Der darüber hinausgehende Betrag wird Ihnen in Rechnung gestellt, zuzüglich einer Verwaltungsgebühr von € 10,00 pro Person und einer Provision für den Vermittler. Wenn dies bedeutet, dass Sie eine Erhöhung von mehr als 10 % des Preises Ihres Arrangements zahlen müssten, können Sie entweder einen Ersatz mit gleichem oder ähnlichem Standard und Preis (zum Zeitpunkt der Änderung) wählen, falls wir in der Lage sind, Ihnen einen solchen anzubieten, oder Sie können Ihre Buchung stornieren und eine vollständige Rückerstattung erhalten, mit Ausnahme der Änderungsgebühren. Sollten Sie sich aus diesem Grund für eine Stornierung entscheiden, müssen

Sie dieses Recht innerhalb von 14 Tagen ab dem auf Ihrer Endabrechnung angegebenen Ausstellungsdatum ausüben. Wenn eine Änderung unserer Kosten zu einer Senkung des Ihnen berechneten Preises führen würde, erstatten wir keine Beträge, die weniger als 2 % des Arrangementspreises ausmachen, ausgenommen Versicherungsprämien und Änderungsgebühren. Beträge, die diese 2 % übersteigen, erstatten wir nach Abzug einer Verwaltungsgebühr von 10,00 € pro Person in voller Höhe zurück an Sie. Bitte beachte jedoch, dass Arrangements nicht immer in der Landeswährung gekauft werden und einige offensichtliche Änderungen aufgrund vertraglicher und sonstiger Schutzmaßnahmen keine Auswirkungen auf den Preis Ihres Arrangements haben.

3.3 In jedem Fall werden wir eine angemessene Rückerstattung der gezahlten Versicherungsprämien nur dann in Betracht ziehen, wenn Sie nachweisen können, dass Sie Ihre Police nicht übertragen oder wiederverwenden können.

3.4 Die für die Touren/Flottillen angegebenen Daten und sind nur Richtwerte und können sich ändern.

4. Wenn Sie Ihre Buchung ändern oder stornieren

4.1 Wenn Sie nach Ausstellung unserer Buchungsbestätigung (i) eine Änderung an Ihrer bestehenden Buchung vornehmen oder (ii) auf ein anderes Arrangement umsteigen oder das Anfangsdatum ändern möchten, werden wir versuchen, die Änderungen vorbehaltlich der Verfügbarkeit vorzunehmen, vorausgesetzt, dass eine schriftliche Benachrichtigung vom Hauptverantwortlichen eingegangen ist und Sie die unten genannte entsprechende Verwaltungsgebühr entrichten. Handelt es sich bei der bestätigten Buchung nur um einen Yachtcharter (d.h. diese beinhaltet keinen Flug, andere Dienstleistungen oder Einkäufe durch uns), der gänzlich von der Gesellschaft durchgeführt wird, werden wir Ihnen unter den folgenden Umständen keine Gebühren für die Änderung Ihrer Buchung berechnen:

- Um falsch geschriebene Initialen, Vornamen, Nachnamen oder Titel zu korrigieren
- Um Ihre Crew-Besatzung zu ändern (vorausgesetzt, der Name des Hauptverantwortlichen ändert sich nicht) bis zu 41 Tage vor Reiseantritt

Sollten Sie innerhalb von 40 Tagen vor der Abreise ein anderes Crew-Besatzungsmitglied wünschen, wird eine Änderungsgebühr von € 30 pro Änderung erhoben.

Sollten Sie das Element des Yachtcharter-Teils der Reise auf ein anderes Datum verschieben wollen auf einen Zeitpunkt, der mehr als 90 Tage vor dem Abreisedatum liegt, wird Ihnen keine Verwaltungsgebühr für die Änderung berechnet, sondern nur die Differenz zwischen den Charterkosten. Sollten Sie das Element des Yachtcharter-Teils der Reise auf innerhalb von 90 Tagen vor der Abreise verschieben wollen, wird eine Verwaltungsgebühr von € 60 zusätzlich zu der eventuellen Differenz der Reise erhoben. Zur Klarstellung, es wird keine Rückerstattung gewährt, wenn der von Ihnen erwünschte geänderte Charter zum Zeitpunkt der Änderung weniger kostet als der ursprünglich von Ihnen gebuchte Charter. Bitte beachten Sie, dass maximal 1 Terminänderungen hinsichtlich Ihrer ursprünglichen Buchung vorgenommen werden können. Bei Änderungen, die innerhalb von 7 Tagen vor der Abreise vorgenommen werden, verfallen zusätzlich zu den oben genannten Gebühren auch alle bereits geleisteten Vorauszahlungen für bereits erworbene Zusatzleistungen (wie z. B. Wasserspielzeug, Proviant und Getränke). Wenn Sie diese für Ihr geändertes Datum erwerben möchten, müssen Sie diese Artikel erneut kaufen.

Wenn Sie eine Änderung Ihrer ursprünglichen Buchung beantragen, kann zusätzlich zu den anderen Anforderungen in diesem Abschnitt eine Änderung nur dann berücksichtigt werden, wenn das neue geänderte Abreisedatum innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Abreisedatum liegt. Änderungen, die in den Zeitraum nach Ablauf dieser 6 Monate beantragt werden, werden nicht akzeptiert. Sie werden stattdessen als Stornierung behandelt, für die die in Abschnitt 4.5 genannten Stornierungsgebühren gelten.

Damit allen Zweifeln vorgebeugt wird, die oben genannten Änderungsgebühren gelten nur für den Yachtcharter-Teil einer Buchung. Alle Buchungen inklusive Flug oder weiterer Pauschalangeboten unterliegen zusätzliche Gebühren, und - um nur ein Beispiel zu nennen - bei Änderungen der Flüge oder sonstiger Leistungen werden zusätzliche Gebühren anfallen (wie z. B., aber nicht beschränkt auf die unten stehend in 4.2 und 4.4 aufgeführten Gebühren). Sollten Sie ein anderes Produkt als einen Yachtcharter erworben haben, gelten die oben genannten Bestimmungen nicht für die von unserem Unternehmen nicht direkt gelieferte Produkte.

4.2 Zusätzlich zu den oben genannten Punkten müssen Sie für jede Änderung, sei es die Änderung einer bestehenden Buchung oder die Änderung in ein anderes Startdatum, die Kosten selbst übernehmen, die Ihnen von den betreffenden Anbietern auferlegt werden, die diese Buchungsbestandteile liefern. Wenn die von Ihnen erwünschte geänderte Leistung teurer ist als die ursprünglich gebuchte, wird zudem eine weitere Anzahlung fällig. Um jeden Zweifel auszuschließen, wir übernehmen keine Verantwortung für eigenständig gebuchte Teile Ihrer Urlaubsreise.

4.3 Sollten Sie nicht an der Reise teilnehmen können, kann Ihre Buchung auf eine andere Person übertragen werden, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt werden:

a) Sie sind verpflichtet, uns mindestens 90 Tage vor der Abreise schriftlich zu benachrichtigen und uns ermächtigen, die Überweisung vorzunehmen: und

- b) Ihrem Antrag alle erhaltenen Original-Reisedokumente beifügen mit dem vollständigen Namen und Anschrift der Person, auf die Sie Ihre Buchung übertragen möchten ("Übertragungsempfänger"); und
 - c) der Übertragungsempfänger für uns akzeptabel ist, die Übertragung und die Buchungsbedingungen akzeptiert und alle Bedingungen erfüllt, die für die Buchung gelten; und
 - d) der Übertragungsempfänger bestätigt, dass er eine eigene Reiseversicherung abgeschlossen hat, da Ihre Police nicht übertragen werden kann und die Prämie nicht erstattet werden kann; und
 - e) Sie zahlen eine Verwaltungsgebühr von mindestens € 40 pro Person zuzüglich aller Kosten, die von den Reiseveranstaltern berechnet oder erhoben werden.
- Sowohl der Übertragende als auch der Übertragungsempfänger haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Charterpreises und anderer damit verbundener Aufwendungen.

4.4 Wenn der Preis pro Person von der Anzahl der Personen in der Unterkunft abhängt und sich die Anzahl der Personen ändert, wird der Preis auf der Grundlage der neuen Gruppengröße neu kalkuliert. Eine Erhöhung des zu zahlenden Preises ist keine Stornogebühr. Für stornierte Buchungen wird eine separate Stornierungsgebühr erhoben. Bei Bedarf wird eine neue Bestätigungsrechnung ausgestellt, auf der die Stornogebühr ausgewiesen wird. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass im Zusammenhang mit der Stornierung oder dem Nichtantritt der Reise keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als die von The Moorings im Rahmen der geltenden Pauschale (siehe 4.5 unten) berechneten Kosten.

4.5 Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe können Ihre Buchung jederzeit stornieren, vorausgesetzt, die Stornierung erfolgt schriftlich durch den Hauptverantwortlichen. Die Stornierung wird mit Erhalt Ihrer schriftlichen Mitteilung wirksam für uns. Da uns ab dem Zeitpunkt der Vertragsbestätigung Kosten entstehen, behalten wir Ihre Anzahlung ein und erheben darüber hinaus weitere Stornierungsgebühren wie unten angegeben. Diese Gebühren richten sich danach, wie viele Tage vor dem gebuchten Reisebeginn Ihre Stornierungsmittteilung bei uns eingegangen ist. Diese Gebühren sind ein Prozentsatz der Gesamtkosten Ihrer Buchung, und zwar ohne Ihre Versicherungsprämie. Wenn Sie einen oder mehrere Passagiere der Buchung stornieren möchten, muss ein Anteil der anwendbaren Stornogebühr bezahlt werden, der sich nach der Anzahl der Passagiere richtet, die storniert werden auf dieser Buchung:

Zeitraum vor Beginn, wenn die schriftliche Kündigung bei uns eingegangen ist	Stornogebühr in % der Gesamtkosten (ohne die an uns bereits gezahlten Versicherungsprämien und Änderungsgebühren)
Mehr als 90 Tage	Verlust der Anzahlung – 50 % der Gesamtkosten
42 – 89 Tage (inklusive)	75 % der Gesamtkosten
41 -0 Tage (inklusive)	100 % der Gesamtkosten

*Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Versicherung abzuschließen, die eine Deckung für nicht erstattungsfähige Stornokosten übernimmt. Außerdem sind Sie weiterhin für den vollen Betrag Ihrer Versicherungsprämie verantwortlich, der im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet wird. Möglicherweise können Sie diesen Versicherungsschutz jedoch auf ein anderes Arrangement übertragen. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Kosten zurückerstattet werden können, wenn Sie die gesamte Buchung stornieren (z. B. Yachtschadensversicherung, Yachtkraftstoffzuschlag, Kreuzfahrtsteuern), bevor Stornierungsgebühren anfallen

4.6 Alle Mitteilungen, die sich auf diesen Vertrag beziehen (insbesondere alle Anfragen zur Stornierung oder Änderung Ihrer Vereinbarungen), müssen vom Hauptverantwortlichen schriftlich per E-Mail an <mailto:info@mooringsnet.de> oder info@sunsail.de gesendet werden (bitte durch Anruf kontrollieren, ob Ihre E-Mail auch empfangen wurde) oder persönlich oder per Einschreiben abgegeben bei Travelopia, Theodor-Heuss-Str. 53-63, Eingang B, 61118 Bad Vilbel, Deutschland.

5. Wenn wir Ihren Charter ändern oder stornieren

5.1 Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren und die in unseren Broschüren oder auf der Website beschriebenen Einrichtungen, Dienstleistungen oder Preise zu ändern. Wir werden uns bemühen, Sie über alle zum Zeitpunkt der Buchung bekannten Änderungen zu informieren.

5.2 Wir planen die Arrangements für die Buchungen viele Monate im Voraus und müssen gelegentlich Buchungen stornieren oder Änderungen vornehmen, welche jedoch in den meisten Fällen geringfügig sind. Ein Austausch der Yacht in eine Yacht ähnlicher Größe (innerhalb von 2 Fuß Spielraum) mit derselben Anzahl von Kabinen, eine Änderung der Route innerhalb eines Kreuzfahrtgebiets oder ein Wechsel der Basis, während das Fahrgebiet gleich oder ähnlich bleibt, wird nicht als wesentliche Änderung angemerkt. Sollte eine wesentliche Änderung erforderlich werden, werden wir Sie so schnell wie möglich über diese Änderung informieren. Ob eine Änderung "erheblich" ist, hängt von der Art der Buchung ab und kann Folgendes beinhalten: eine wesentliche Änderung des Reiseziels, einen Austausch der Yacht in eine Yacht mit einem deutlich niedrigeren Standard. Diese Änderungen sind nur Beispiele. Es können auch andere wesentliche Änderungen vorkommen, die wirklich größere Änderungen bedeuten. Wenn eine wesentliche Änderung eintritt, haben Sie die Wahl zwischen:

- (a) Akzeptanz der Änderung oder

(b) die Akzeptanz einer Ersatzyacht mit gleichem oder ähnlichem Standard und Preis (zum Zeitpunkt der Änderung), falls wir in der Lage sind, Ihnen eine solche anzubieten, oder
(c) Stornierung Ihrer Buchung. In diesem Fall erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Beträge.

5.3 Möglicherweise müssen wir auch Ihre Reisearrangements stornieren. Die Durchführung einiger Buchungen (z.B. der von Flottillen) ist von einer Mindestteilnehmeranzahl abhängig. Wenn diese Anzahl nicht erreicht wird, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Wir werden Ihre Buchung jedoch nicht bei weniger als 90 Tagen vor dem geplanten Reisedatum stornieren, außer aus Gründen höherer Gewalt (wie unten definiert) oder bei Ausbleiben der Anzahlung und/oder des Restbetrags oder aus anderen Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Sollten wir gezwungen sein, Ihre Buchung nach der Abreise zu stornieren, werden wir Ihnen, insoweit möglich, geeignete Alternativangebote unterbreiten. Wenn wir nicht in der Lage sind, Ihnen solche Alternativangebote zu unterbreiten oder Sie diese aus guten Gründen ablehnen, werden wir Sie zu Ihrem Abfahrtsort zurückbringen und Ihnen gegebenenfalls die nicht in Anspruch genommenen Leistungen erstatten.

5.4 Wenn wir eine wesentliche Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung vornehmen, und außer wenn eine wesentliche Änderung oder Stornierung aufgrund von Umständen in Bezug auf höhere Gewalt, einer Umplanung wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, Ausbleiben der Anzahlung und/oder des Restbetrags oder aus anderen Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, erfolgt, werden wir Ihnen mindestens eine Entschädigung, wie unten beschrieben auszahlen. Alle zu zahlenden Entschädigungen werden auf dieser Skala berechnet, je nachdem, wie viele Tage vor dem gebuchten Reisebeginn wir Sie über diese wesentliche Änderung informieren:

Zeitraum vor Reisebeginn, wenn wir Sie über eine wesentliche Änderung informieren	Betrag Entschädigung pro Person*
Fälligkeitsdatum vor Saldo	Keine
Zwischen Fälligkeitsdatum und 29 Tagen (inklusive) vor Reisebeginn	€12,00
Zwischen 28 Tagen und 15 Tagen (inklusive) vor Reisebeginn	€ 24,00
Zwischen 14 Tagen und 8 Tagen (inklusive) vor Reisebeginn	€ 36,00
7 Tage oder weniger vor Reisebeginn	€ 48,00

5.5 Diese Standard-Entschädigungszahlung lässt Ihre gesetzlichen oder sonstigen Rechte unberührt. *Wir leisten Entschädigungen nur für jeden vollzahlenden Erwachsenen in der Buchung. Kinder, die nicht den vollen Erwachsenentarif zahlen, erhalten eine anteilige Entschädigung des Erwachsenentarifs.

5.6 Wir empfehlen Ihnen dringend, dann keine Rückreisevorbereitungen zu Ihrem Abfahrtsort zu treffen, keine Anschlussreisen zu planen, die nicht erstattungsfähig sind oder geändert werden können oder Strafen nach sich ziehen oder Kosten in Bezug auf Visa oder Impfungen verursachen, bis Ihre Reiseroute auf Ihren Abreiseunterlagen bestätigt wurde. Wenn Sie solche Vorkehrungen treffen, die Sie dann aufgrund einer Änderung Ihrer Reiseroute nicht nutzen können, werden wir Ihnen gegenüber nicht für die gemachten Kosten dieser Vorkehrungen haften können.

5.7 Als "höhere Gewalt" werden alle Ereignisse bezeichnet, die wir oder der Erbringer der betreffenden Dienstleistung(en) auch bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte, wie z. B. (gedacht als Beispiel und nicht als Einschränkung) Krieg, Kriegsgefahr, Aufruhr, innere Unruhen, Arbeitskämpfe, tatsächliche oder drohende terroristische Aktivitäten und deren Folgen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Feuer, Elementarereignisse, unvermeidbare und unvorhersehbare technische Probleme beim Transport aus Gründen, die sich unserer Kontrolle oder der unserer Lieferanten entziehen, geschlossene oder überlastete Häfen, Wirbelstürme und andere tatsächliche oder potenzielle widrige Witterungsbedingungen, Überschwemmungen, Epidemien, Gesundheitsrisiken oder Pandemien sowie und ähnliche Ereignisse.

6. Unsere Haftung, Beförderungsbedingungen und Einschränkungen

6.1 Wir sind verpflichtet, mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt für die Bereitstellung solcher Dienstleistungen und Einrichtungen zu sorgen. Wenn Sie einen Anspruch geltend machen wollen, müssen Sie nachweisen, dass keine angemessene Sachkenntnis und Sorgfalt angewandt wurde. Hinsichtlich Ihrer Buchung variieren die Standards für z. B. Sicherheit, Hygiene und Qualität je nach Beförderungsart und Reiseziel. Die Anbieter der Dienstleistungen und Einrichtungen, die in Ihrer Buchung enthalten sind, werden den lokalen Standards entsprechen, wo diese angeboten werden.

6.2 Unsere Haftung beschränkt sich, außer im Falle von Tod, Verletzung oder Krankheit, auf maximal das Dreifache der Kosten Ihres Arrangements. Unsere Haftung wird jedenfalls in allen vorkommenden Fällen in Übereinstimmung mit und/oder identisch wie in den relevanten internationalen Abkommen, siehe unten aufgeführt, beschränkt. Alle in diesen oder anderen Abkommen enthaltenen Beschränkungen der Entschädigung sind auch auf uns anwendbar. Kopien der internationalen Abkommen erhalten Sie in unserem Büro in Travelopia, Theodor-Heuss-Str. 53-63, Eingang B, 61118 Bad Vilbel, Deutschland.

6.3 Wir übernehmen keine Haftung, wenn die Ursache für die Nichtbereitstellung oder das Versagen Ihres Charters oder ein Todesfall oder Personenschäden, die Sie erleiden, nicht auf ein Verschulden unsererseits zurückzuführen ist und möglicherweise auf Sie oder nicht mit dem Charter in Verbindung stehenden Personen zuzuschreiben ist und unvorhersehbar oder unvermeidbar ist oder unseren Mitarbeitern, Vermittlern, Subunternehmern und Lieferanten sowie deren Mitarbeitern zuzuschreiben ist, während diese außerhalb des Umfangs ihrer Beschäftigung handelten oder auf Informationen zurückzuführen ist aus externen Quellen, wie z. B. unabhängige Webseiten Dritter oder auf ungewöhnliche oder unvorhersehbare Umstände zurückzuführen ist, die sich unserer Kontrolle entziehen und deren Folgen auch bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätte vermieden werden können oder auf ein Ereignis, das weder wir noch unsere Vertreter oder Lieferanten hätten vorhersehen oder abwenden können, oder auf einen Folgeschaden, der nicht direkt mit Ihrem Vertrag mit uns in Verbindung steht.

6.4 Wenn ein internationales Abkommen auf die in Ihrer Buchung enthaltenen, von uns arrangierten oder bereitgestellten Dienstleistungen oder Einrichtungen anwendbar ist oder diese regelt und Sie einen Anspruch gegen uns geltend machen, der sich aus Tod, Verletzung, Verlust oder Schaden ergibt, den Sie während oder als Folge der Bereitstellung dieser Dienstleistungen oder Einrichtungen erlitten haben, so ist unsere Haftung zur Zahlung von Schadenersatz und/oder die Höhe der durch uns an Sie zu zahlenden Entschädigung in Übereinstimmung mit und/oder in identischer Weise wie in dem betreffenden internationalen Abkommen vorgesehen beschränkt (in jedem Fall einschließlich der Haftungsbedingungen, der Fristen für die Geltendmachung von Ansprüchen und der Art und Höhe des Schadenersatzes, der zuerkannt werden kann). Zu den internationalen Abkommen, die Anwendung finden können, gehören unter anderem das Athener Abkommen von 1974 zur Beförderung auf dem Seeweg. Zur Klarheit, dies bedeutet, dass uns alle Entschädigungsbeschränkungen zugutekommen, die in einem dieser Abkommen oder anderen internationalen Abkommen aufgenommen wurden und für Charter gelten. Außer wie oben beschrieben und wie an anderer Stelle in diesen Buchungsbedingungen beschrieben, haften wir Ihnen gegenüber in keiner Weise für Verluste oder Schäden.

6.5 Wenn Sie optionale Aktivitäten erwerben, die nicht Teil Ihres im Voraus gebuchten Reiseplans sind, wird der Vertrag über diese Aktivität zwischen Ihnen und dem betreffenden Anbieter geschlossen. Die Entscheidung, an einer solchen Aktivität teilzunehmen, liegt ganz in Ihrem eigenen Ermessen und ist auf eigenes Risiko. Wenn Sie eine Beschwerde oder ein Problem mit einer am Urlaubsort erworbenen optionalen Aktivität haben, sollten Sie sich an den Anbieter der Aktivität wenden und diese nicht an uns gerichtet werden.

6.6 Wir können in Regionen tätig sein, in denen die Standards für Unterbringung, Beförderung, Sicherheit, Hygiene, medizinische Einrichtungen und andere Infrastrukturen manchmal niedriger liegen als Sie es normalerweise erwarten würden. Die für die jeweilige Buchung angegebene Reiseroute ist als ein Hinweis darauf zu verstehen, was durchgeführt werden soll, und nicht als vertragliche Verpflichtung unsererseits. Änderungen der Reiseroute können durch lokale politische Bedingungen, Flugausfälle, mechanische Pannen, Wetter, Grenzbeschränkungen, Krankheit oder andere unvorhersehbare Umstände verursacht werden. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden - insoweit möglich - anteilig erstattet.

6.7 Sollte während Ihrer Buchung eine medizinische Versorgung notwendig werden, sollten Sie bedenken, dass sie möglicherweise Stunden oder Tage auf dem Wasserweg oder mit einem anderen Transportmittel von jedweder medizinischen Einrichtung entfernt sind. Die medizinische Einrichtung für eine solche Behandlung hat möglicherweise nicht die gleichen Standards wie Krankenhäuser oder Arztpraxen in Ihrem Heimatland. Das medizinische Personal, von dem Sie behandelt werden, spricht möglicherweise nicht fließend Deutsch oder Englisch und hat nicht die gleiche Ausbildung wie das medizinische Personal in Ihrem Heimatland. Ferner nehmen Sie zur Kenntnis, dass eine Notfall-evakuierung am Standort Ihres Schiffes nicht möglich ist und sich verzögern kann, und dass die medizinischen Einrichtungen und die medizinische Versorgung an Bord des Schiffes sehr limitiert sind. Unsere Mitarbeiter treffen ihre Entscheidungen auf der Grundlage einer Vielzahl von Wahrnehmungen und Bewertungen einer vorliegenden jeweiligen Situation. Sie verstehen dies und verpflichten sich, diese Entscheidungen zu befolgen.

6.8 Bitte beachten Sie, dass Zeitangaben nur indikativ sind. Diese Zeiten können durch betriebliche Schwierigkeiten oder Wetterbedingungen beeinflusst werden.

7. Beschwerden

7.1 Sollten Sie während Ihrer Reise eine Beschwerde über Ihre Buchung haben, müssen Sie unverzüglich unseren Vertreter vor Ort und den betreffenden Anbieter der Dienstleistung benachrichtigen und uns kontaktieren, wenn weitere Maßnahmen unsererseits erforderlich sind. Wenn Sie mit der angebotenen Lösung nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte innerhalb von 35 Tagen nach Ihrer Rückkehr schriftlich an unsere Kundendienstabteilung

Travelopia, Theodor-Heuss-Str. 53-63, Eingang B, 61118 Bad Vilbel, Deutschland, oder senden Sie uns eine [E-Mail](mailto:moorings@mooringsnet.de) an moorings@mooringsnet.de oder info@sunsail.de unter Nennung Ihrer Buchungsnummer und weiteren relevanten Informationen. Wir werden Ihre schriftliche Mitteilung innerhalb von 7 Tagen bestätigen und uns bemühen, innerhalb von 28 Tagen eine abschließende Antwort zu geben. Sie können auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Beilegung von online Streitigkeiten (ODR) einsehen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese ODR-Plattform ist ein Mittel zur Registrierung Ihrer Beschwerde; sie bestimmt nicht, wie Ihre Beschwerde beigelegt werden soll

8. Angaben zur Versicherung

8.1 Eine angemessene und gültige (Reise-)Versicherung ist für alle Teilnehmer an unseren Buchungen obligatorisch. Es wird dringend empfohlen, sich gegen jedwedes mögliche Risiko zu versichern und insbesondere dafür zu sorgen, dass Sie über eine ausreichende Versicherung für abhängige Familienangehörige und Ereignisse höherer Gewalt verfügen. Sie sind verpflichtet, einen Versicherungsnachweis mitzuführen und diesen auf Verlangen der Mitarbeiter unseres Unternehmens oder von Dienstleistern vorzulegen.

9. Yachtschadensversicherung & Kautionen

9.1 Bei allen von uns angebotenen Chartern sind Sie verpflichtet, eine Versicherung gegen Schäden am oder Verlust des Schiffes sowie der Zusatzausrüstung abschließen und entweder eine Yachtschadensversicherung (Option 1) zu erwerben oder eine Kaution (Option 2) an der Basis wie unten beschrieben zu hinterlegen.

9.2 Wenn Sie oder Ihre Gruppe Teilnehmer Schäden oder Verluste am Schiff, an den Zusatzausrüstungen oder am Eigentum Dritter verursachen und diese Schäden oder Verluste aufgrund grober Fahrlässigkeit oder durch Ihr leichtfertiges Verhalten verursacht werden, haften Sie im vollen Umfang des erlittenen Verlusts und unser Recht, Ansprüche gegen Sie geltend zu machen, wird durch die Zahlung der Kaution/Schadenskaution oder den Kauf der Yachtschadensversicherung in keinsten Weise eingeschränkt oder aufgehoben. Zu den Handlungen, die als grobe Fahrlässigkeit oder rücksichtsloses Verhalten angemerkt werden, gehören unter anderem das Fahren außerhalb der festgelegten Segelgebiete und/oder Fahrzeiten, das Fahren des Schiffes unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss sowie Fahren des Schiffes bei einer unzureichenden Anzahl von Besatzungsmitgliedern und somit fehlender Kontrolle durch fehlende Beaufsichtigung.

9.3 Während des Buchungsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, entweder eine Yachtschadensversicherung zu erwerben (und die Schadenskaution zu bezahlen) oder eine Kaution zu hinterlegen, wie unten angegeben. Sie können mit Ihrer Buchung nicht fortfahren, es sei denn, Sie stimmen einer der Optionen zu. Durch die Bestätigung Ihrer Buchung erklären Sie sich damit einverstanden, den Inhalt dieses Abschnitts zu berücksichtigen und die erforderlichen Zahlungen zu leisten.

9.4 Zum Zeitpunkt Ihrer Buchung wird Ihnen in Ihrem Buchungsportal ein E-Guide zur Verfügung gestellt, in dem unter anderem die Zonen aufgeführt sind, die als „gelbe Zonen“ oder „rote Zonen“ bezeichnet werden (der „E-Guide“). Unter keinen Umständen dürfen Sie die auf der Karte im E-Guide ausgewiesenen „roten Zonen“ befahren oder zulassen, dass Ihre Yacht dort positioniert wird. Sie müssen äußerste Vorsicht walten lassen, wenn Sie mit Ihrer Yacht in die „gelben“ Zonen gemäß E-Guide einfahren oder es zulassen, dass Ihre Yacht dort positioniert wird. Der E-Guide wird Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Buchung bereitgestellt und steht Ihnen beim Check-in vor der Abfahrt zur Verfügung. Dieser E-Guide kann auch auf Ihrem mobilen Gerät abgerufen werden und sollte während Ihres Segelurlaubs immer zu Rate gezogen werden.

9.5 Zusätzlich zu den Artikeln in Klausel 9.3 gilt: Wenn Sie oder Ihre Gruppe Schäden oder Verluste an der Yacht (egal wie sie verursacht wurden) oder an Eigentum Dritter verursachen als Folge von (i) jeglichem Segeln oder Positionieren Ihrer Yacht in „roten Zonen“, wie im E-Guide dargelegt, und/oder (ii) jeglichem Versäumnis, alle notwendige Vorsicht beim Segeln in „gelben Zonen“, wie im E-Guide dargelegt, walten zu lassen, dann haften Sie für alle zusätzlichen Schäden und Verluste, die dem Unternehmen über den Betrag des YDW und/oder der Kaution hinaus entstehen.

Option 1: Yachtschadensversicherung

Wenn Sie die Yachtschadensversicherung erwerben, wird diese zu Ihrer Buchung hinzugefügt. Die Kosten der Yachtschadensversicherung werden Ihnen während des Buchungsvorgangs mitgeteilt und zu den Gesamtkosten für den Charter hinzugefügt. Darüber hinaus wird von Ihnen erwartet, dass Sie bei Ihrer Ankunft in der Basis einen Betrag zwischen € 600 und € 4.550 als Kaution hinterlegen, abhängig von der Größe Ihres Bootes. Die Schadenskaution wird vor der Einschiffung einbehalten. Bei Weigerung dieser Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung ohne weitere Haftung und ohne Anspruch auf Rückerstattung zu stornieren und Ihre Berechtigung auf Teilnahme am Charter einzuziehen.

Option 2: Kaution

Wenn Sie sich für die Hinterlegung einer Kaution entscheiden, werden Sie bei Ankunft in der Basis gebeten, einen Betrag zwischen € 2.385 und € 9.090 als Kaution zu hinterlegen, abhängig von der Größe Ihres Bootes. Die Kaution wird vor der Einschiffung einbehalten. Bei Weigerung dieser Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung ohne weitere Haftung und ohne Anspruch auf Rückerstattung zu stornieren und Ihre Berechtigung auf Teilnahme am Charter einzuziehen.

YDW Tagesgebühren und Kautionen für Segelboote (Monohulls & Katamarane) sowie Motorboote

YDW Option 1: Tagesgebühr vorab & weniger Kaution zahlbar in der Basis					
YDW Option 2: Keine Tagesgebühr, jedoch auffallend höhere Kaution in der Basis					
Hull Type	Yacht Grösse (ft)	YDW Option 1	Kaution	YDW Option 2	Kaution
		EUR p. Tag	YDW 1	EUR p. Tag	YDW 2
Catamaran	30-41	€105	€807 or \$849	0	€5,915 or \$6,230
	42-44	€110	€1,037 or \$1,091	0	€7,600 or \$8,005
	45-49	€115	€1,361 or \$1,433	0	€9,980 or \$10,505
	50-99*	€145	€1,936 or \$2,038	0	€14,200 or \$14,945
Monohull	30-34	€60	€487 or \$513	0	€3,575 or \$3,760
	35-39	€65	€658 or \$693	0	€4,830 or \$5,080
	40-49	€70	€800 or \$842	0	€5,865 or \$6,175
	50-99	€85	€939 or \$989	0	€6,885 or \$7,250
Power	30-41	€105	€822 or \$865	0	€4,735 or \$4,985
	42-44	€110	€1,235 or \$1,300	0	€7,600 or \$8,005
	45-51	€115	€1,361 or \$1,433	0	€9,980 or \$10,505
	52-60	€ 145	€1,742 or \$1,834	0	€12,775 or \$13,450

Italien					
YDW Option 1: Tagesgebühr vorab & weniger Kaution zahlbar in der Basis					
YDW Option 2: Keine Tagesgebühr, jedoch auffallend höhere Kaution in der Basis					
Hull Type	Yacht Grösse (ft)	YDW Option 1	Kaution	YDW Option 2	Kaution
		EUR p. Tag	YDW 1	EUR p. Tag	YDW 2
Catamaran	30-41	95	700	0	4,075
	42-44	100	1,050	0	5,250
	45-50	105	1,050	0	6,875
	50-99	130	1,050	0	9,775
Monohull	30-34	55	650	0	3,075
	35-39	60	1,000	0	4,150
	40-49	70	1,000	0	4,475
	50-99	85	1,000	0	5,200

Ausgeschlossen sind die Moorings Crew-Produkte

Wenn Sie bei Option 1 den Sunsail Flotillen-Urlaub buchen (gänzlich durch das Unternehmen organisiert) oder einen vom Unternehmen organisierten Skipper im Voraus buchen, beträgt die Kaution, die an der Yachtbasis erhoben wird, die Hälfte der in den obigen Tabellen angezeigten Beträge.

Bitte beachten Sie: Kunden, die eine eigene Yachtschadenversicherung über einen Dritten erworben haben, sind verpflichtet, die unter Option 2 aufgeführte Kaution bei Ankunft in der Basis zu hinterlegen.

9.4 Die unter Option 1 oder Option 2 zahlbare Kaution kann bar, per Debit- oder Kreditkarte bezahlt werden.

9.5 Die unter Option 1 oder Option 2 gezahlte Kaution dient als Sicherheit für jedwede Art von Verlusten oder Schäden, die dem Unternehmen infolge eines Verstoßes gegen diese Buchungsbedingungen entstehen, sowie für die Schäden, die während des Zeitraums des von Ihnen gebuchten Arrangements an Yacht oder Inhalt verursacht werden. Es ist nicht möglich, einen Teil der Schadenskaution auf den zahlbaren Restbetrag Ihres Arrangements anzurechnen oder diesen abzuziehen.

Sie werden gebeten, vor der Einschiffung ein Formular zu unterzeichnen, mit dem Sie bestätigen, dass Sie Ihre Verpflichtungen im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung des Schiffes, der Zusatzausrüstung oder des Eigentums Dritter vollständig verstehen.

9.6 Bei der Rückgabe der Yacht an die Basis nach dem Charterzeitraum und nach deren Inspektion durch unser Basispersonal und nachdem wir uns davon überzeugt haben, dass die Yacht keine offensichtlichen Schäden aufweist, erstattet unser Basispersonal die von Ihnen gezahlte Kautions (bitte beachten Sie, dass die vorausbezahlten Gelder der Option 1 nicht zurückerstattet werden) so schnell wie möglich an Sie zurück.

9.7 Für den Fall, dass wir feststellen, dass während des Zeitraums Ihres Arrangements die Yacht und/oder deren Inhalt verloren ging oder durch einen Unfall beschädigt wurde, haften Sie uns gegenüber für alle Verluste und Schäden, die uns dadurch entstanden sind, und zwar bis zur Höhe der an der Basis hinterlegten Kautions. Sollten wir feststellen, dass die Yacht und/oder ihr Inhalt während des Zeitraums Ihres Arrangements durch Ihr grob fahrlässiges oder rücksichtsloses Verhalten beschädigt wurde, werden Sie für alle Verluste und Schäden haften, die uns dadurch entstanden sind. In beiden genannten Fällen behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen geleistete Kautions gegebenenfalls ganz oder teilweise einzubehalten. Wir sind berechtigt, die von Ihnen gezahlte Schadenskaution ganz oder teilweise für die Behebung von Schäden zu verwenden, die während des Zeitraums Ihres Arrangements an der Yacht oder deren Inhalt entstanden sind, einschließlich - aber nicht beschränkt auf - der Kosten für das Herausheben der Yacht für eine vollständige Inspektion zur Bewertung des Schadens an der Yacht.

9.8 Das Einbehalten der Kautions schränkt in keinsten Weise unsere Ansprüche ein, die über eine von Ihnen geleistete Kautions hinausgehen, wenn der Verlust oder Schaden durch Ihre grobe Fahrlässigkeit oder Ihr rücksichtsloses Verhalten verursacht wurde oder dazu beigetragen hat. Unter diesen Umständen bleiben Sie uns gegenüber für den Restbetrag solcher Verluste oder Schäden haftbar, die uns über die von Ihnen geleistete Schadenskaution hinaus entstehen. Sollten die von uns erlittenen Verluste oder Schäden infolge eines Verstoßes Ihrerseits gegen diese Buchungsbedingungen und eines während des Zeitraums Ihres Arrangements an der Yacht oder deren Inhalt verursachten Schadens geringer sein als die von Ihnen gezahlte Schadenskaution/Kautions, werden wir Ihnen diesen Teil der von Ihnen gezahlten Kautions so schnell wie möglich zurückerstatten, nachdem der Schaden behoben wurde oder die Reparaturkosten festgestellt wurden. Bei Meinungsverschiedenheiten über Schäden oder Verluste behalten wir die von Ihnen gezahlte Kautions ein, bis die Angelegenheit geklärt ist. **Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, einen Anspruch gegen Sie in voller Höhe unseres Verlusts geltend zu machen, wenn der durch Ihr grob fahrlässiges oder rücksichtsloses Verhalten verursachte Verlust oder Schaden die Höhe der Schadenskaution übersteigt.**

9.9 Zur Verdeutlichung: Wenn wir Ihnen die von Ihnen gezahlte Schadenskaution zurückerstatten, wird auch die von Ihnen gezahlte Yachtschadensversicherung nicht zurückerstattet.

9.10 Kunden, die sich für eine Teilnahme an Segelregatten entscheiden, müssen vorab einen nicht erstattungsfähigen Regattazuschlag sowie eine zusätzliche Schadenskaution (für Option 1) oder Kautions (für Option 2) an der Basis entrichten für Takelage- oder Kollisionsschäden. Diese Kautions muss per Kredit- oder Debitkarte hinterlegt werden und wird zusätzlich zur entsprechenden Yachtschadensversicherung erhoben. Alle Kunden, die eine Teilnahme an einer Segelregatta planen, müssen vorher unsere Zustimmung einholen. Bitte wenden Sie sich an das Vertriebsteam, um weitere Einzelheiten zu den verfügbaren Regatten und den damit verbundenen Bedingungen zu erfahren. Bitte beachten Sie, dass der Regattazuschlag eine Gebühr ist, die von jedweder Ermäßigung ausgenommen ist.

10. Visum, Gesundheit, Reisepass, Reisedokumentation

10.1 Es ist ausschlaggebend, dass Sie sich vor der Buchung vergewissern, ob Sie auch alle erforderlichen Visa und Impfungen erhalten können, insbesondere bei späten Buchungen. Zwar sind wir imstande, unseren Kunden grundlegende Ratschläge bezüglich der Pass- und Visabestimmungen zu geben, jedoch sollten Sie sich bei der zuständigen Botschaft, dem Konsulat oder der lokalen Abteilung des Auswärtigen Amtes über die genauen Anforderungen für die von Ihnen gewünschten Charters und den Reisezeitraum informieren. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie über den richtigen Reisepass und das richtige Visum für die Einreise in das Land/die Region für das/die von Ihnen bei uns erworbene/n Reisearrangement/s verfügen. Sollten Sie dem nicht nachkommen, haften wir weder für Kosten, Verluste oder sonstige von Ihnen erlittene Schäden, noch erstatten wir Ihnen die Kosten für den nicht in Anspruch genommenen Teil Ihres Reisearrangements. In vorkommenden Fällen verweigern Länder die Einreise von Kunden, die über ein Strafregister verfügen. Sollten Sie diesbezüglich Bedenken haben, erkundigen Sie sich bitte bei der Botschaft oder dem Konsulat des Landes, in das Sie einreisen wollen. Der Hauptverantwortliche ist dafür verantwortlich, dass alle Mitglieder der Gruppe über richtige und gültige Reisedokumente verfügen. Wir können keine Verantwortung dafür übernehmen, wenn die Nichteinhaltung der Vorschriften zu Kosten oder Bußgeldern führt und empfehlen Ihnen, sich bei Fragen an das Einwohnermeldeamt, die ausstellende Behörde oder das betreffende Konsulat zu wenden. Kunden, die über Land zu bestimmten Zielen reisen, werden unterwegs auch Kontrollen anderer Länder durchlaufen, was bei der Beantragung von Pässen/Visa berücksichtigt werden sollte.

10.2 Wir sind in der Lage, Sie über zwingende Gesundheitsanforderungen zu beraten, sind jedoch keine medizinischen Experten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mindestens zwei Monate vor Reisebeginn über die neuesten Gesundheitsanforderungen, Empfehlungen für Ihr Reiseziel und etwaige Kosten zu informieren. Überprüfen Sie diese Informationen mindestens 2 Monate vor Reiseantritt und erneut innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn. Sollten Sie dies unterlassen und Ihnen entweder die Einreise in ein Land verweigert werden oder Sie infolgedessen verletzt oder getötet werden, können wir weder für die Kosten, erlittenen Verluste oder Schäden haften noch die Kosten für den nicht in Anspruch genommenen Teil Ihres Reisearrangements erstatten. Kunden mit vorhandenen medizinischen Problemen, schwangere Frauen und alle, die kürzlich andere Länder besucht haben, sollten die Anforderungen mit ihrem Hausarzt abklären.

10.3 Bei der Beurteilung, ob ein Charter durchgeführt wird, stützen wir uns auf die Informationen unserer lokalen Büros sowie auf die Ratschläge des lokalen Außenministeriums und weiterer einschlägiger Regierungsorganisationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit den Reisehinweisen dieser staatlichen Organisationen vertraut zu machen.

10.4 Wenn Sie nach Kanada reisen, müssen Sie sich bei Ihrem Auslandsamt und den kanadischen Behörden erkundigen, ob Sie über den richtigen Reisepass verfügen und die Visabestimmungen einhalten. Im Rahmen des kanadischen eTA-Programms müssen Bürger aus anderen Ländern als den Vereinigten Staaten, die kein Visum für die Einreise nach Kanada benötigen, vor dem Flug nach Kanada eine online Genehmigung einholen, sofern sie nicht anderweitig davon befreit sind. Wenn Reisende ihre eTA zu einem frühen Zeitpunkt beantragen, können Sie von der Gewissheit ausgehen, dass Ihre Einreise nach Kanada rechtzeitig überprüft wurde und die Einreise sicher ist. Für die Bearbeitung eines Antrags für die elektronische Reisegenehmigung ist eine Gebühr in Höhe von 7 \$ zu entrichten. Ein Antrag auf eine elektronische Reisegenehmigung muss über ein elektronisches System gestellt werden, das von der Behörde (Citizenship and Immigration Canada) zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt wird. Eine elektronische Reisegenehmigung gilt für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Tag, an dem sie dem Antragsteller erteilt wird oder bis zum Eintritt der folgenden Tage, sofern dies vor Ablauf dieses Genehmigungszeitraums eintritt: a) dem Tag, an dem der Reisepass oder ein anderes Reisedokument des Antragstellers abläuft, b) dem Tag, an dem die elektronische Reisegenehmigung aufgehoben wird, oder c) dem Tag, an dem Antragsteller eine neue elektronische Reisegenehmigung erteilt wird

10.5 Bei der Beurteilung, ob eine Reise durchgeführt wird, stützen wir uns auf die Informationen unserer lokalen Büros sowie auf die Ratschläge des lokalen Außenministeriums und weiterer einschlägiger Regierungsorganisationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit den Reisehinweisen dieser staatlichen Organisationen vertraut zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter www.moorings.de/reisehinweise oder www.sunsail.de/reisehinweise und auf den Webseiten der Regierung unter www.auswaertiges-amt.de für Ihr Zielland.

Unbeschadet des Vorstehenden liegt es in Ihrer Verantwortung, die Einreisevoraussetzungen für das Reiseziel zu kennen. Wir sind wie Sie verpflichtet, die lokalen Gesetze und Vorschriften zu befolgen. Diese lokalen Gesetze und Vorschriften können unter anderem vorsehen, dass Sie an Bord der Yacht bei Symptomen von COVID-19 in Selbstquarantäne gehen müssen. Bitte erkundigen Sie sich im Auswärtigen Amt nach besonderen Anforderungen für Ihr Reiseziel – diese können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Sollten Sie auf der Yacht in Selbstquarantäne gehen müssen, dann haften Sie uns gegenüber für die fortlaufende Vermietung der Yacht zum gleichen Tagessatz wie bei Ihrer bestätigten Buchung und für alle weiteren Kosten, die uns bei Ihrer Unterbringung über das Datum Ihrer Buchung hinaus entstehen.

11. Datenschutzbestimmungen

11.1 Durch unsere Datenschutzbestimmungen wird festgelegt, welche Daten wir sammeln, wie wir diese sammeln und was wir mit diesen tun. Unsere Datenschutzbestimmungen gelten für Sie und sind auf unserer Website und über andere Kanäle verfügbar. In all Ihren Geschäften mit uns müssen Sie sicherstellen, dass andere, die Sie vertreten, sich dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen bewusst sind und damit einverstanden sind, dass Sie sie vertreten.

INFORMATIONEN ÜBER SIE

Ihre Daten

Dies bezieht sich auf eine Kombination aus Daten wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Reisepräferenzen und spezielle Bedürfnisse/ Behinderungen/ Ernährungsanforderungen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die uns zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Ihrer sozialen Präferenzen, Interessen, Aktivitäten und Daten über andere Personen, die Sie vertreten (wie zum Beispiel die Ihrer Buchung). Ihre Daten werden gesammelt, wenn Sie Informationen von uns anfordern, uns kontaktieren (und umgekehrt), eine Buchung vornehmen, unsere Website(s)/ Apps oder Links von unserer/ unseren Website(s)/ Apps verwenden, mit uns über soziale Medien in Kontakt stehen

oder über eine andere Art und Weise, auf die wir oder unsere Geschäftspartner mit Ihnen kommunizieren. Wir aktualisieren Ihre Daten wann immer möglich, damit diese aktuell, genau und vollständig sind.

Wie wir Ihre Daten verwenden

(1) Damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen können, einschließlich Ihres Charters, Ihrer Sicherheit, dem Vorfall- oder Unfallmanagement oder der Versicherung etc., können wir Ihre Daten außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes/ EWR offenlegen und verarbeiten. Damit Sie ins Ausland reisen können, könnte es verpflichtend sein (je nach Regierungsbehörden am Abreise- und/ oder Zielort), Ihre Daten zur Einreise, Grenzkontrolle, Sicherheits- und Antiterror- und allen anderen Zwecken, die diese als angemessen erachten, offenzulegen und zu verarbeiten. Einige Länder erlauben nur Reisen, wenn Sie Ihre Passagierdaten im Voraus angeben (zum Beispiel Caricom API und US Secure Flight Daten). Diese Anforderungen könnten je nach Zielort variieren und es wird Ihnen geraten, dies zu überprüfen. Auch wenn dies nicht verpflichtend ist, können wir nach eigenem Ermessen entscheiden, ob wir in angemessenen Fällen kooperieren.

(2) Wir können Ihre Daten für die unten und bei unserer Registrierung im Büro des Informationsbeauftragten beschriebenen Zwecke sammeln und verarbeiten und diese den Unternehmen unserer Gruppe für geschäftliche Zwecke sowie anderen Unternehmen und unseren Dienstleistern, die in unserem Interesse als "Datenverarbeiter" handeln, sowie Kredit- und Betrugsbekämpfungsstellen (von denen sich einige außerhalb des EWR befinden) offenlegen. Diese Zwecke umfassen Verwaltung, Dienstleistung, Qualität, Aktivitäten in Bezug auf Verbesserungen, Kundenservice, Produktinnovation und -auswahl, Geschäftsmanagement, Betrieb und Effizienz, Neuorganisation/ Umstrukturierung/ Verkauf unseres Geschäfts (oder der Unternehmen unserer Gruppe), Risikobeurteilung/ -management, Sicherheit, Prävention und Identifizierung von Betrug und Kriminalität, Überwachung, Forschung und Analyse, soziale Medien, Feedback, Werbung und Marketing, Treueprogramme, Identifizierung von Kaufpräferenzen von Kunden, Aktivitäten und Trends, Lösung/ Beilegung von Konflikten, Kreditprüfung und Inkasso.

(3) Daten (wie Gesundheit oder Religion) können gemäß dem Datenschutzgesetz von 1998 als "sensible personenbezogene Daten" gelten. Wir sammeln diese, um Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, Ihren Bedürfnissen nachzukommen oder in Ihrem Interesse zu handeln und sind nur dazu bereit, solche sensiblen personenbezogenen Daten anzunehmen, sofern wir Ihre **Zustimmung** dafür haben. Indem Sie bei uns buchen, erklären Sie sich ebenso damit einverstanden, dass Ihre Versicherer, deren Vertreter und medizinisches Personal unter Bedingungen, in denen wir/ diese in Ihrem Interesse oder im Interesse von Passagieren oder in einem Notfall in Ihrem Interesse handeln müssen, **relevante** Informationen sowie sensible personenbezogene Daten mit uns austauschen können.

Falls Sie der oben beschriebenen Verwendung Ihrer Daten nicht zustimmen, können wir mit Ihnen keine Geschäfte machen und Ihre Buchung nicht akzeptieren.

Marketing-Material

(1) Mit Ihren Daten können wir Sie von Zeit zu Zeit kontaktieren oder Ihnen (direkt oder indirekt) Informationen über Angebote für Waren und Dienstleistungen, Broschüren, neue Produkte, bevorstehende Veranstaltungen oder Wettbewerbe unserer Chartereinheit und den Unternehmen unserer Gruppe zukommen lassen. Wir passen die Informationen, die Sie erhalten oder sehen, an; dadurch können wir Ihnen personalisiertere und relevantere Mitteilungen zur Verfügung stellen. Wir können innovative Technologien nutzen und mit Geschäftspartnern zusammenarbeiten, um dies zu erreichen.

(2) Wir gehen davon aus, dass Sie mit elektronischen Mitteilungen einverstanden sind, wenn Sie eine Online-Buchung vornehmen oder uns in anderen Situationen, wie zum Beispiel vor Ort im Geschäft, bei Wettbewerben, Aktionen, Verlosungen oder in den sozialen Medien, Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen.

(3) Sie können Ihre Präferenz beim Erhalt von Marketing-Material und bei der Kontaktierung durch Dritte angeben. Falls Sie zustimmen, können Sie neue Beziehungen zu diesen Dritten aufbauen und mit diesen in direkten Kontakt treten.

(4) Falls Sie solche Informationen nicht erhalten oder Ihre Präferenzen ändern möchten, sehen Sie sich bitte Punkt (2) unter "Ihre Rechte" unten an.

Ihre Rechte

(1) Nach Ausfüllen unseres Antrags auf Datenzugang steht Ihnen eine Kopie der Daten, die wir über Sie haben, zu (gegen eine Gebühr von 10 €), sowie das Recht, Ungenauigkeiten zu verbessern.

(2) Sie haben das Recht, uns schriftlich darum zu beten, kein direktes Marketing-Material von uns zu erhalten. Wenn verfügbar, können Sie Ihre vorherigen Präferenzen auf unserer/ unseren Website(s) ändern unsere "von den E-Mails abmelden"-Funktion nutzen, personalisierte E-Mails abstellen oder auf unsere Literatur mit Anweisungen zurückgreifen. Sobald wir ordnungsgemäß von Ihnen benachrichtigt wurden, werden wir Schritte unternehmen, um Ihre Informationen nicht weiter auf diese Art und Weise zu verwenden.

(3) Für eine Liste der relevanten Marken, senden Sie uns bitte eine Anfrage.

Bitte schreiben Sie uns an folgende Adresse: Legal, Origin One, 108 High Street, Crawley, West Sussex, UK, RH10 1BD.

Kontrollen im Ausland

Außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) könnte es sein, dass Datenschutzkontrollen nicht so streng sind wie die rechtlichen Anforderungen in diesem Land.

VERWENDUNG VON TOOLS/"COOKIES" UND LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Wenn unser Kontakt und unsere Kommunikation mit Ihnen über unsere Website(s) oder andere Online-Plattformen erfolgt, wo unsere Werbung angezeigt wird, können Cookies verwendet werden. Für mehr Informationen über die Arten an Cookies auf unserer/ unseren Website(s), und darüber, wie wir Cookies verwenden, wie Sie diese deaktivieren können oder wie Sie Ihre Präferenzen ändern können und Weiteres, sehen Sie sich bitte die Informationen auf unserer/ unseren Website(s) an. Andere Online-Plattformen können andere Optionen und Anweisungen haben. Durch die Verwendung unserer Website(s), erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Cookies verwenden.

Unsere Website(s) können Links zu Drittwebsites oder Mikroseiten enthalten, die wir nicht kontrollieren oder besitzen. Zum Beispiel Referenz-Websites oder Website für Zusatzprodukte oder –dienstleistungen oder Websites, die unsere Schwesterfirmen besitzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, den Status dieser Seiten vor deren Nutzung zu überprüfen. Bitte lesen Sie die anwendbaren Geschäftsbedingungen etc. aufmerksam.

ÜBERWACHUNG

Um sicherzustellen, dass wir Ihre Anweisungen akkurat ausführen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und um für Sicherheit zu sorgen und Betrug zu verhindern, können wir Folgendes überprüfen, überwachen und/ oder aufzeichnen: (1) Telefonanrufe; (2) Aktivitäten durch Videoüberwachungen in und um unsere Räumlichkeiten; (3) Transaktionen und Aktivitäten bei all unseren Kontaktpunkten; und (4) Traffic, Aktivitäten etc. im Internet, in sozialen Medien und auf Apps. Alle Aufzeichnungen und daraus entstehenden Materialien sind und bleiben in unserem alleinigen Eigentum.

AUSSAGE ZUR SICHERHEIT

Wir haben zum Schutz Ihrer Daten alle angemessenen Schritte unternommen und geeignete Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt.

ÄNDERUNGEN DIESER BESTIMMUNGEN

Jede Änderung dieser Bestimmungen wird entweder auf unserer Website oder in unserer Broschüre veröffentlicht und/ oder auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

11.2 DATENHINWEISE

Kundendaten: Um Ihnen Ihre Arrangements zur Verfügung zu stellen und sicherzustellen, dass alles problemlos funktioniert, brauchen wir (und Ihr Veranstalter, falls Sie einen haben) Daten wie Ihren Namen und Ihre Adresse, spezielle Bedürfnisse, Ernährungsanforderungen etc. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir diese Daten an die Dienstleister Ihrer Arrangements weitergeben müssen, einschließlich an die Transportunternehmen; außerdem können wir sie an Sicherheits- oder Kreditprüfungsunternehmen sowie an öffentliche Behörden wie an die Zoll- oder die Immigrationsbehörde weitergeben. Wenn Sie diese Buchung vornehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Daten an die relevanten Menschen weitergegeben werden. Die Daten, die Ihr Veranstalter über Sie hat, unterliegen den eigenen Datenschutzbestimmungen dieses Unternehmens.

Caricom API Daten: Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass einige oder alle unten aufgelisteten Caricom-Staaten ein Abkommen mit den USA geschlossen haben, in dem vereinbart wird, dass Vorab-Passagierdaten, die von Caricom-Staaten zur Grenzsicherheit gefordert und von diesen zur Verfügung gestellt werden, an das US-Ministerium für Innere Sicherheit (*USA Department for Homeland Security*) weitergeleitet werden, um diese im Interesse der folgenden Caricom-Staaten zu verarbeiten: Anguilla, Antigua und Barbuda, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Britische Jungferninseln, Cayman Islands, Dominica, Grenada, Guyana, Haiti, Jamaika, Montserrat, Saint Lucia, St Kitts und Nevis, St Vincent und die Grenadinen, Suriname, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln. Kollektiv Mitglieder oder assoziierte Mitglieder der "Caricom".

US Secure Flight Daten: Die US-amerikanische Transportsicherheitsbehörde (*Transportation Security Administration, TSA*) fordert Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum sowie Ihr Geschlecht zum Zweck der Überprüfung der Überwachungsliste, gemäß US-Gesetz (*U.S.C*) 49 Abschnitt 114, dem US-Gesetz zur Geheimdienstreform und zur Prävention von Terrorismus von 2004 (*Intelligence Reform and Terrorism Prevention Act of 2004*) und Art. 49, Punkte 1540 und 1560 der US-amerikanischen Sammlung der Bundesverordnungen (*Code of Federal Regulations*). Außerdem können Sie Ihre Redress-Nummer zur Verfügung stellen, falls diese besteht. Falls Sie Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihr Geschlecht nicht angeben, kann Ihnen der Transport oder die Genehmigung, den Boardingbereich zu betreten, verwehrt werden. Die Transportsicherheitsbehörde kann die Daten, die Sie zur Verfügung stellen, mit Vollzugs- oder Geheimdienstbehörden oder anderen unter dem veröffentlichten System der Aufzeichnungsmittelungen teilen. Für mehr Informationen über die Datenschutzbestimmungen der Transportsicherheitsbehörde oder zur Überprüfung des Systems der Aufzeichnungsmittelungen und der Beurteilung des Einflusses auf die Privatsphäre, besuchen Sie bitte die Website der Transportsicherheitsbehörde unter www.tsa.gov.

11.3 Jedes Bildnis oder Foto von Ihnen, das bei einem unserer Arrangements gesichert oder aufgenommen wurde, kann vom Unternehmen kostenlos und mit guten Absichten in allen Medien für Werbe- oder Marketingzwecke jeder Art verwendet werden (egal ob diese bereits existent sind oder erst in Zukunft erfunden werden), wie zum Beispiel Broschüren, Präsentationen, Videos und im Internet.

12. Verhalten

12.1 Wir behalten uns das Recht vor, Sie nicht als Kunden anzunehmen oder nicht weiterhin mit Ihnen Geschäfte zu tätigen, wenn wir oder eine andere befugte Person der Meinung sind, dass Ihr Verhalten störend ist, unnötige Unannehmlichkeiten verursacht, bedrohlich oder beleidigend ist, Sie Eigentum beschädigen, oder andere Reisende oder Personal oder Vertreter per Telefon, schriftlich oder in Person aufregen, verärgern, stören oder diese in Gefahr versetzen.

12.2. Wenn Sie auf einer Yacht segeln, sind Sie dazu verpflichtet, die ganze Zeit über mindestens 2 weitere Personen an Bord zu haben, die mindestens 18 Jahre alt sind, und der Skipper muss die ganze Zeit über für die Yacht verantwortlich sein. Sollten Sie wünschen, dass nur der Skipper und eine Person unter 18 an Bord sind, brauchen Sie dafür die ausdrückliche schriftliche Bestätigung des Unternehmens. Sollten Sie alleinreisend sein, sprechen Sie bitte mit dem Unternehmen, damit dieses Ihnen einen Skipper oder Koch als zweites Mitglied an Bord organisieren kann.

12.3 Wir können nicht für den Alkoholkonsum von Minderjährigen verantwortlich gemacht werden.

12.4 Tiere, verbotene Gegenstände und illegale Waren sind an Bord nicht gestattet. Nach einer durch einen solchen Verstoß verursachte Vertragsbeendigung endet unsere Verantwortung für Ihre Buchung und wir sind nicht mehr verantwortlich für zusätzliche Kosten, die durch Sie entstehen.

12.5 Falls der Skipper Ihrer Yacht oder irgendeine andere Person unserer Seecrew oder Veranstalter der Meinung ist, dass Sie störend sein könnten oder an einer ansteckenden Krankheit leiden könnten, können diese sich weigern, Ihre Reisearrangements weiter durchzuführen, Ihre Bewegung an Bord einschränken, Sie von Bord des Bootes oder Flugzeugs entlassen oder Sie aus der Unterkunft oder von einem Ausflug verweisen.

12.6 Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass es Ihnen nicht gestattet ist, Ihre Yacht bei Dunkelheit (Beginn des Sonnenuntergangs bis zum Sonnenaufgang) zu segeln oder zu bewegen.

12.7 Bei einem Verstoß gegen diese Klauseln kann Ihre Reise beendet werden, und bei einer solchen Beendigung endet unsere Verantwortung für Ihren Charter und wir haften nicht für zusätzliche Kosten, die durch Sie entstehen.

12.8 Für die Zwecke dieses Abschnitts beziehen sich die Ausdrücke "Sie" und "Ihre" ebenso auf jede andere Person Ihrer Partei.

13. Ihre Yacht-Unterkunft

13.1 Jede Yacht oder jede andere Unterkunft, die wir für Sie organisieren, darf nur von den Personen in Anspruch genommen werden, die auf Ihrer Bestätigungsrechnung genannt werden (oder auf der letzten Änderungsrechnung). Es ist Ihnen nicht gestattet, die Yacht zu teilen oder andere Personen an Bord zu lassen. Sie tragen die Verantwortungen für die Kosten von Schäden, die während Ihres Aufenthalts an der Yacht oder ihrem Inhalt entstehen. Diese Schäden müssen von Ihnen beglichen werden und die Zahlung dieser könnte vor Ort fällig werden.

14. Sonderwünsche

14.1 Wir berücksichtigen Sonderwünsche bei Ihrer Buchung und sagen Ihnen Bescheid, ob zusätzliche Kosten für Ihre Anfrage anfallen. Wir können nur Anfragen garantieren, für die eine Gebühr bezahlt wird, oder solche, die schriftlich bestätigt wurden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns Ihre speziellen Anforderungen mitzuteilen. Leider können wir keine Buchungen annehmen, die an die Erfüllung einer bestimmten Anfrage gebunden sind.

15. Teilnahmeanforderungen

15.1 Es wird erwartet, dass alle Kunden vor Ihrer Buchung sicherstellen, dass sie fit und in der Lage sind, die Reiseroute des gewählten Arrangements zu bewältigen.

15.2 Unbegleitete Passagiere unter 18 Jahren benötigen ein Zustimmungsschreiben, in dem bestätigt wird, dass sie ohne Eltern oder Erziehungsberechtigten reisen dürfen. Das Mindestalter für unbegleitetes Reisen ist 16 Jahre an dem Tag der Abreise.

15.3 Jeder, der an Mobilitätseinschränkungen, Krankheit oder Behinderungen leidet oder sich Behandlungen für eine körperliche oder medizinische Kondition unterzieht, muss zum Zeitpunkt der Buchung die wahre Natur dieser Kondition erklären und Arrangements für die Bereitstellung von Medikamenten oder anderen Behandlungen treffen, die während dem Charter erforderlich sein könnten. Ein Unterlassen der Offenlegung dieser stellt ein Verstoß gegen diese Buchungsbedingungen dar und führt dazu, dass diese Personen von dem Charter ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden alle gezahlten Gelder einbehalten.

16. Recht & Gerichtsbarkeit

16.1 Dieser Vertrag und jeder weitere Anspruch oder Konflikt, der aus diesem oder in Bezug auf diesen entsteht, unterliegt dem deutschen Recht, und die Gerichte Deutschlands haben die ausschließliche Zuständigkeit für alle sich daraus ergebenden Ansprüche.

Buchungsreferenz: _____

Name des Kunden: _____

Vertragsbedingungen zur Kenntnis genommen:

Datum: _____

Unterschrift: _____